

WPC

plotová prkna

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

– SMLUVNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Rozsah prodloužené záruky

10 let* – prodloužená smluvní záruka v rozsahu proti hnilobě, dřevokazným houbám a hmyzu ve standardních podmínkách.

Výrobky z WPC nelze použít jako materiál pro nosnou konstrukci, např. sloupy, nosníky, opěrné sloupky, pro balkóny, vyvýšené terasy, poklopy nebo jiné nosné prvky.

Důležité informace

Stálobarevnost, vyzrávání dřevní složky

Vzhledem k převaze přírodního materiálu může u WPC prken docházet vlivem UV záření a vlhkosti především v prvních měsících k mírné změně odstínu. Poté se již barva stabilizuje.

Skladování

Skladujte na rovném, suchém a větraném místě. Chraňte před slunečním zářením.

Důležité informace

Údržba a čištění

Nečistoty a skvrny odstraňujte co nejdříve po jejich vzniku. Běžné nečistoty odstraňujte průběžně proudem vody, případně kartáčem s měkkými štětinami. Nepoužívejte pomůcky, které mohou poškrábat povrch. K čištění nepoužívejte agresivní rozpouštědla, ředidla, leptavé přípravky. Prkna neošetřujte mořidly, barvami, vosky, oleji ani dalšími podobnými přípravky.

Dilatace

U dřevoplastových materiálů dochází vlivem vlhkosti, slunečního záření a změn venkovní teploty k rozměrovým změnám (rozpínání, smršťování). Z tohoto důvodu se doporučuje mezi plotovkami dodržet mezery v rozmezí 1,5 – 3 cm. Rozestupy mezi nosníky (rýgly) by měly být maximálně 820 mm a přesah konců plotovky za nosníky (rýgly) 150 mm.

Doporučené příslušenství

Pro instalaci prken slouží následující originální příslušenství, které doporučujeme dokoupit:

- ocelové rýgle
- upevnění rýgle na zděný sloupek
- samořezné vruty

Výluky ze záruky

* ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA

- stálobarevnost
- vodní prachové skvrny
- vyžrávání dřevní složky
- výskyt statické elektřiny

* ZÁRUKA SE DÁLE NEVZTAHUJE na poškození vzniklé:

- nedodržením montážních pokynů
- opotřebením povrchu běžným užíváním
- použitím barev, mořidel
- instalací pomocí příslušenství, které bylo zakoupeno u jiného prodejce
- v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci

PLNĚNÍ V PŘÍPADĚ UZNÁNÍ REKLAMACE

V rámci záruky prodávající vymění poškozené produkty. V případě, že daný produkt již nebude vyráběn, bude vyměněn za podobný.

Další záruční nároky jsou vyloučeny.

V rámci této záruky nelze nárokovat žádné další finanční nebo jiné odškodnění. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady, náklady spojené s demontáží či výměnou zboží ani na další ztráty. Záruční lhůta začíná dnem odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.

Reklamáce musí být uplatněna u obchodníka, u něhož bylo zboží zakoupeno. K reklamaci se přikládá doklad o koupi. Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamáce.

Touto zárukou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele z vadného plnění dle § 2165, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.