

# Záruční podmínky

## Systémové vchodové stříšky Guttavordach

Na vchodové stříšky Guttavordach a boční stěny Guttavordach poskytujeme záruku výrobce proti korozní perforaci kovové konstrukce a nadměrné ztrátě průsvitnosti (více než 10 %) příslušných krytin po dobu **5 let** od data prodeje.

### Požadavky

- Použití produktu v Evropské unii.
- Produkt musí zůstat v původním stavu a nesmí být deformován ani upravován.
- Přeprava, skladování, čištění, zpracování a montáž odpovídají současnému stavu techniky a aktuálním technickým dokumentům, jako jsou pokyny pro instalaci a údržbu od společnosti Gutta.
- Produkt nesmí být vystaven jakýmkoli nepříznivým chemickým účinkům a jeho konstrukcí se musí zabránit akumulaci tepla.
- Sněhová nebo ledová pokrývka na stříškách nesmí překročit 20 cm – max. zatížení nesmí překročit 75 kg/m<sup>2</sup>. Proto doporučujeme sněhovou nebo ledovou pokrývku pravidelně odstraňovat.
- Reklamacie nám musí být podána prostřednictvím prodejce, od kterého byly výrobky zakoupeny, a musí být předložen originální doklad o prodeji.

### Následující případy/poškození jsou ze záručního servisu vyloučeny

- Nevhodné použití
- Chybná instalace (nedodržení pokynů k instalaci)
- Poškození způsobené vyšší mocí, jako je poškození krupobitím nebo bouří
- Vliv třetích osob (vandalství) atd.
- Nesprávná údržba stříšek a stěn (použití korozivních přípravků na údržbu a prostředků, které mohou poškrábat povrch)

Výrobky s přizpůsobeným tvarem a barvou nelze vyměnit.

V případě oprávněných reklamací zajistíme kompletní výměnu materiálu. Další nároky ze záruční smlouvy jsou vyloučeny. Záruka se nevztahuje na náklady na instalaci ani jiné ztráty způsobené poškozením. Platnost záruky začíná datem prodeje. Neneseme odpovědnost za nepřímé sekundární a majetkové ztráty.

Odchytky barev nebo velikosti atd. v rámci obvyklých tolerancí. Dbejte na místní stavební předpisy. Naše doporučení nezbavují zákazníky povinnosti kontrolovat produkt na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se obraťte na odborníka.

Tato záruka nemá vliv na zákonná práva spotřebitele vůči prodejci v důsledku věcné vady.